

**CLASS : 10th (Secondary) Code No. 4234**

**Series : Sec. M/2019**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**BANKING & FINANCIAL SERVICES**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level – 2**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh Candidates)

Time allowed : 2.30 hours ] [ Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 34 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 34 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

4234

P. T. O.

( 2 )

4234

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

- 
- नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
*Attempt **all** questions.*
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने दर्शाये गए हैं।  
*Marks of each question are indicated against them.*
- (iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।  
*Answer the questions according to their marks.*

4234

( 3 )

4234

[ निबन्धात्मक प्रश्न ]

[ Essay Type Questions ]

1. माँग जमा खातों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें। 5  
Explain the different types of Bank Deposit Accounts.

अथवा

OR

बैंक उपभोक्ता सेवा के क्या लाभ हैं ?

What are the advantages of Customer Service in Banks ?

2. 'कम्पनी' क्या है ? सार्वजनिक कम्पनी की विशेषताओं का वर्णन करें। 5  
What is 'Company' ? Explain the features of Public Company.

अथवा

OR

मोबाइल बैंकिंग क्या है ? इसके लाभ बताएँ।

What is Mobile Banking ? State its benefits.

3. 'सक्रिय श्रवण' के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 5  
Discuss the principles of 'Active Listening'.

अथवा

OR

बैंक में उपलब्ध विभिन्न ऋण उत्पादों का उल्लेख करें।

Explain various Loan products available in the Banks.

4234

P. T. O.

( 4 )

4234

[ दीर्घ उत्तरात्मक प्रश्न ]

[ Long Answer Type Questions ]

4. 'अच्छे लेखन' के **चार** सिद्धान्त बताइए। 4  
State any **four** principles of 'Good Writing'.
5. 'अंकेक्षण योजना' के क्या लाभ हैं ? 4  
What are the advantages of 'Audit Plan' ?
6. अन्तर्सीमानियम की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 4  
Discuss the features of Articles of Association.

[ लघु उत्तरात्मक प्रश्न ]

[ Short Answer Type Questions ]

7. किसान क्रेडिट कार्ड क्या है ? 2  
What is Kisan Credit Card ?
8. निश्चितकालीन जमा खाते के बारे में बताइए। 2  
State about the Time Deposit Account.
9. कॉर्पोरेट बैंकिंग का अर्थ बताएँ। 2  
State the meaning of Corporate Banking.
10. 'रिपोर्ट' क्या है ? 2  
What is 'Report' ?
11. मुद्रा की समय मूल्य अवधारणा क्या है ? 2  
What is the concept of Time Value of Money ?

4234

( 5 )

4234

[ अतिलघु उत्तरात्मक प्रश्न ]

[ Very Short Answer Type Questions ]

12. डेबिट कार्ड क्या है ? 1  
What is Debit Card ?
13. बैंकिंग में 'E' और 'S' का क्या अर्थ है ? 1  
What is the meaning of 'E' or 'S' in Banking ?
14. चेक पुस्तक का क्या अर्थ है ? 1  
What is the meaning of Cheque Book ?
15. हेल्प डेस्क क्या है ? 1  
What is Help Desk ?
16. आन्तरिक अंकेक्षण क्या है ? 1  
What is Internal Audit ?
17. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम क्या है ? 1  
What is Consumer Protection Act ?
18. 'वार्षिकी' क्या है ? 1  
What is 'Annuity' ?
19. अंगूरीला सन्देशवाहन क्या है ? 1  
What is Grapevine Communication ?
20. NEFT का पूरा रूप लिखिए। 1  
Write the full form of NEFT.

4234

P. T. O.

( 6 )

4234

21. SMS चौकसी क्या है ? 1

What is SMS alerts ?

[ वस्तुनिष्ठ प्रश्न ]

[ Objective Type Questions ]

22. 'May I Help You' को किस अन्य नाम से जाना जाता है ? 1

'May I Help You' is also known as.

23. कम्पनी सभा के लिए एजेण्डे का होना जरूरी है। 1

( सही/गलत )

There should definitely be an agenda to hold a company meeting. (True/False)

24. निम्न में से कौन-सा कृषि श्रेणी ऋण से सम्बन्धित है ? 1

(a) फसली ऋण

(b) स्वर्ण ऋण

(c) किसान क्रेडिट कार्ड

(d) उपरोक्त सभी

Which of the following is related to the agriculture segment loan ?

(a) Crop loan

(b) Gold loan

(c) KCC

(d) All of the above

4234

( 7 )

4234

25. अवयस्क का नामांकन अवैध है। ( सही/गलत ) 1  
A minor's nomination is illegal. (True/False)
26. निजी कम्पनी सदस्यों की अधिकतम संख्या पर प्रतिबन्ध लगाती है। ( सही/गलत ) 1  
A Private Company restrict the maximum number of members. (True/False)
27. निम्न में से कौन-से खाते में ब्याज नहीं मिलता ? 1  
(a) आवर्ती खाता (b) बचत खाता  
(c) चालू खाता (d) उपरोक्त सभी  
In which of the following accounts, interest is not allowed ?  
(a) Recurring A/c (b) Saving A/c  
(c) Current A/c (d) All of the above
28. पार्षद सीमानियम के वाक्यों से सम्बन्धित कौन-सा सही है ? 1  
(a) 6 (b) 5  
(c) 4 (d) उपरोक्त सभी  
Which is **correct** regarding the clauses of Memorandum of Association ?  
(a) 6 (b) 5  
(c) 4 (d) All of the above
29. निम्न में से कौन-सा 'प्रतिवेदन' का हिस्सा है ? 1  
(a) परिचय (b) शीर्षक  
(c) सारांश (d) उपरोक्त सभी

4234

P. T. O.

( 8 )

4234

Which of the following is a part of 'Report' ?

- (a) Introduction (b) Title  
(c) Summary (d) All of the above

30. RTGS का पूरा रूप लिखें। 1

Write full form of RTGS.

31. निम्न में से कौन-सा शारीरिक भाषा का हिस्सा है ? 1

- (a) भाव भंगिमा (b) आंखों का सम्पर्क  
(c) चुप्पी (d) उपरोक्त सभी

Which of the following is a part of Body Language ?

- (a) Gestures (b) Eye Contact  
(c) Silence (d) All of the above

32. कम्पनी का जन्म प्रमाण-पत्र किसे कहा जाता है ? 1

Which document is called as Birth Certificate of a company ?

33. ATM का पूरा रूप लिखें। 1

Write full form of ATM.

34. भारत के सबसे पहले बैंक का क्या नाम था ? 1

What is the name of first Bank of India ?



4234