

CLASS : 12th (Sr. Secondary) Code No. 4345

Series : SS-M/2019

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TRAVEL – TOURISM

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 4

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh Candidates)

Time allowed : 2.30 hours] [Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 तथा प्रश्न 27 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 7 in number and it contains 27 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

4345

P. T. O.

(2)

4345

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी।
अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
*Except answer-book, no extra sheet will be given.
Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 में से कोई 3 प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any 3 questions from question number 1 to 4. **Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्नों के अंक उनके सामने दिये गये हैं।

Marks are indicated against each question.

(iii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

Your answer should be according to marks.

1. 'टूर प्रोग्रामिंग' पर नोट लिखें।

6

Write note on 'Tour Programming'.

4345

(3)

4345

2. एक पैकेज के अवयवों का वर्णन करें। 6
Explain the components of a package.
3. ट्रांसपोर्टेशन और टूरिज्म के बीच लिंकेज का वर्णन करें। 6
Explain linkage between transportation and tourism.
4. ट्रैवेल एजेंसी के कार्यों का वर्णन करें। 6
Explain the operations of travel agency.
5. इनक्लूसिव टूर पर नोट लिखें। 6
Write note on inclusive tours.
6. टूर कॉस्ट की परिभाषा दें। इसमें ब्रेक-इवन प्वाइंट क्या है ? 3
Define Tour Cost. What is break even point in it ?
7. 'पैकेज टूर' के कॉस्ट अवयव क्या हैं ? 3
What are the cost components of a 'Package Tour' ?
8. ट्रैवेल एजेंसी स्थापित करते समय किन नियमों को अपनाया जाना चाहिए ? 3
What rules should be followed in establishing travel agency ?
9. गैलिलियो इंटरनेशनल GDS प्रोवाइडर पर नोट लिखें। 3
Write note on Galileo International GDS provider.

4345

P. T. O.

(4)

4345

- 10.** SABRE GDS सिस्टम पर नोट लिखें। 3
Write note on SABRE GDS system.
- 11.** 'ट्रैवेल बिजनेस' की परिभाषा दें। 2
Define 'Travel Business'.
- 12.** टूर ऑपरेटर का कार्य क्या है ? 2
What is the role of tour operator ?
- 13.** लो कॉस्ट कैरियर का अर्थ क्या है ? 2
What is meant by low cost carrier ?
- 14.** ट्रैवेल एजेंट के अवयव क्या हैं ? 2
What are the elements of travel agent ?
- 15.** टूर इटिनेरेरी के प्रकारों का वर्णन करें। 2
Explain types of tour itinerary.
- 16.** होस्टिड टूर क्या है ? 2
What is a hosted tour ?
- 17.** टूरिज्म इंडस्ट्री में क्या-क्या शामिल है ? 2
What does tourism industry includes ?

4345

(5)

4345

वस्तुनिष्ठ प्रश्न :

Objective Type Questions.

18. PATA का पूर्ण रूप है। 1
Full form of PATA is
19. CRS का पूर्ण रूप है। 1
Full form of CRS is
20. सेल्स प्रमोशन टूर कॉस्ट का प्रकार का अवयव है। 1
Sales promotion is a component of type of
tour cost.
21. GIT का पूर्ण रूप है। 1
Full form of GIT is
22. इटिनेरेरी प्रोसेस को करने के लिए बनाई जाती है। 1
Itinerary is developed to perform
process.
23. टूर प्रशिक्षित और ट्रेण्ड गाइड द्वारा करवाया जाता
है। 1
An tour is accompanied by qualified and
trained guide.

4345

P. T. O.

(6)

4345

24. संसार की प्रथम ट्रैवेल एजेंसी साल में शुरू की गई थी। 1

- (a) 1850 (b) 1845
(c) 1950 (d) 1945

World's first travel agency was setup in year.

- (a) 1850 (b) 1845
(c) 1950 (d) 1945

25. ट्रैवेल एजेंसी स्पेशल पैकेज टूर आयोजित करने में सही हैं। 1

- (a) होलसेल (b) रिटेल
(c) बल्क (d) कोई नहीं

..... travel agency are specialized in organizing package tours.

- (a) Wholesale (b) Retail
(c) Bulk (d) None

26. NHAI ऐक्ट साल में पास हुआ था। 1

- (a) 1980 (b) 1984
(c) 1988 (d) 1992

4345

(7)

4345

NHAI act was passed in year.

- (a) 1980 (b) 1984
(c) 1988 (d) 1992

27. UFTAA ने कॉन्फेडरेशन के रूप में अपना कार्य
साल में शुरू किया था। 1

- (a) 2000 (b) 2003
(c) 2006 (d) 2009

UFTAA started its operation as a confederation
in year.

- (a) 2000 (b) 2003
(c) 2006 (d) 2009



4345